

# 忠诚度计划重点

## 服务我们的重要会员

### 账户关联

忠诚度计划将在一开始独立运营，因此会员可以关联他们的账户。鼓励会员将自己的SPG和万豪礼赏或丽嘉礼赏账户进行关联，来获得两种新的优惠：资格匹配和积分转换。

会员应当

- 访问 [members.marriott.com](http://members.marriott.com)
- 单击“关联账户”按钮
- 根据提示步骤完成账户关联

### 资格匹配

账户关联流程将自动与会员在任意一项计划中的最高资格相匹配。

会员应当注意

- 更新的资格将出现在自己的在线账户和移动应用中

礼赏		SPG
白银	↔	优先宾客+
黄金	↔	黄金
白金	↔	白金

### 积分转换

关联后，会员可转换任一忠诚度网站上的积分，从而享受到两项计划的最佳精选优惠。

会员可以

- 随时转换积分，不限次数
- 使用积分兑换任意一项计划中的入住天数

转换率

$$1 \text{ Starpoint 积分} = 3 \text{ 万豪礼赏或丽嘉礼赏积分}$$

### 等级要求



等级	THE RITZ-CARLTON REWARDS	Marriott REWARDS	spg Starwood Preferred Guest
普通等级	会员 无要求	会员 无要求	优先级 无要求
精英等级	白银 10-49晚或1次会议	白银 10-49晚或1次会议	优先宾客+ 选择合作加盟酒店
	黄金 50-74晚或5次会议	黄金 50-74晚或5次会议	黄金 10次入住，或25晚+会议
	白金 75晚（或以上），或8次会议	白金 75晚（或以上），或8次会议	白金 25次入住，或50晚+会议；在50、75、100晚时享受更多优惠

### 优惠

普通等级优惠	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 直接预订即可享受免费网络连接</li> <li>• 最低会员率</li> <li>• 移动登记入住</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 直接预订即可享受免费网络连接</li> <li>• 最低会员率</li> <li>• 移动登记入住</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 直接预订即可享受免费网络连接</li> <li>• 最低会员率</li> </ul>
白银级和优先宾客+ 优惠	<b>所有会员优惠+</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 优先延迟退房</li> </ul>	<b>所有会员优惠+</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 优先延迟退房</li> </ul>	<b>所有优先级优惠+</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 退房时间延长至下午4点</li> <li>• 增强的客房升级</li> </ul>
黄金级优惠	<b>所有白银级优惠+</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 免费升级版网络接入</li> <li>• 担保退房时间延长至下午4点</li> <li>• 及更多</li> </ul>	<b>所有白银级优惠+</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 免费升级版网络接入</li> <li>• 担保退房时间延长至下午4点</li> <li>• 及更多</li> </ul>	<b>所有优先级宾客+ 优惠+</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 黄金级迎宾礼品</li> <li>• 及更多</li> </ul>
白金级优惠	<b>所有黄金级优惠+</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 48小时订房保证</li> <li>• 白金级迎宾礼品</li> <li>• 升级到登记入住时可用的最佳客房（包括套间）</li> </ul>	<b>所有黄金级优惠+</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 48小时订房保证</li> <li>• 白金级迎宾礼品</li> <li>• 升级到登记入住时可用的最佳客房（包括套间）</li> </ul>	<b>所有黄金级优惠+</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 72小时订房保证</li> <li>• 白金级迎宾礼品</li> <li>• 升级到登记入住时可用的最佳客房（包括标准套间）</li> </ul>

[members.marriott.com](http://members.marriott.com) | [ritzcarltonrewards.com](http://ritzcarltonrewards.com) | [marriottrewards.com](http://marriottrewards.com) | [spg.com](http://spg.com)

## 常见问题

**问：公司合并后，会员如何预订加盟酒店Starwood Preferred Guest®(SPG®) (喜达屋优先级宾客)？**

答：目前，会员在SPG加盟酒店预定入住时，应继续采取与过去同样的方法，如访问SPG.com, 或使用SPG应用。未来发生变化时，我们将向您发出通知。

**问：在礼赏组合的酒店入住期间，会员能否赢取Starpoints®积分，并获得SPG优惠？在SPG组合的酒店入住期间，会员能否赢取礼赏积分，并获得礼赏优惠？**

答：如果注册加入某家酒店参与的计划，会员将仅能获得该酒店的积分和优惠。SPG会员将获得SPG计划加盟酒店的SPG优惠，而礼赏会员将获得礼赏计划加盟酒店的礼赏优惠。他们无法在多项计划中赢取或使用优惠——SPG酒店不提供礼赏优惠，礼赏酒店不提供SPG优惠。

**问：会员现有的礼赏积分和Starpoints积分将会如何？**

答：这些计划以独立的实体运营，同时万豪礼赏和丽嘉礼赏的积分将存在于各自的礼赏账户中，而Starpoints积分存在于SPG账户中。会员无法直接在一种计划中使用另一种计划的积分，但关联账户后，他们就能在账户中转换积分，从而在组合计划中进行兑换。

**问：SPG Pro项目和Rewarding Events™ (礼赏活动)有什么变化？**

答：目前，我们的忠诚度计划将保持独立，因此SPG Pro项目和礼赏活动账户不会受到影响。SPG Pro项目的会员仅能在SPG加盟或合作酒店的会议和预定中赢取优惠。礼赏会员仅能在万豪礼赏或丽嘉礼赏酒店的礼赏活动会议和预定中赢取优惠。如果礼赏会员希望在一家SPG酒店预定会议或活动，他们应考虑加入SPG Pro项目，并在其中赢取优惠。他们随时可将积分转换至自己的礼赏账户。希望在一家万豪礼赏酒店预定活动的SPG Pro会员同样如此。

**问：会员怎样进行资格匹配？**

答：会员对账户进行关联后，资格匹配将自动进行。关联会员账户后，他们将看到一条确认关联及其资格匹配的信息。然后，两个计划更新后的资格将在他们的在线账户和移动应用中反映出来。资格匹配最长可能需要24小时才能反映出未来或当前的入住细节。

**问：会员如何在自己的礼赏和SPG账户之间转换积分？**

答：对账户进行关联后，会员应在Marriott.com、RitzCarlton.com或SPG.com登录自己的在线账户，并按照简单的步骤来进行转换。会员将无法通过联系SPG和万豪客户联络中心来转换积分。

## 指引会员前往正确的地点



THE RITZ-CARLTON  
REWARDS

Marriott  
REWARDS

spg Starwood Preferred Guest

美国/加拿大	1-866-922-6882 上午8:15-晚上9:00 美国东部时间，周一-周五	1-801-468-4000 上午8:15-晚上9:00 美国东部时间，周一-周五 1-800-450-4442 全年无休	1-888-625-4988 全年无休
美国/加拿大以外地区	ritzcarlton.com/en/rewards/guest-services	marriott.com/help/rewards-customer-support.mi	spg.com/support
预定	1-800-542-8680 ritzcarlton.com	1-888-236-2427 marriott.com	1-877-STARWOOD spg.com